

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Pružatelj usluga: H-DESIGN, uslužni obrt, vl. Hrvoje Mikuš

Sjedište: Vukovarska cesta 89, 31000 Osijek, Republika Hrvatska

OIB: 06598850579 | Matični broj obrta: 98719378

E-mail: webo@webo.hr | Telefon: +385 97 792 38 40

Internetska stranica: <https://webo.hr>

Datum primjene: 13. listopada 2026.

Identifikacija i porezni status

H-DESIGN, uslužni obrt, vl. Hrvoje Mikuš, upisan je u Obrtni registar Republike Hrvatske. Pretežita djelatnost: 73.11 – djelatnosti agencija za promidžbu. Obrt nije u sustavu PDV-a. PDV nije obračunat temeljem članka 90. Zakona o porezu na dodanu vrijednost.

Članak 1. – Opće odredbe

Ovim Općim uvjetima uređuju se naručivanje, plaćanje, pružanje, isporuka i korištenje digitalnih, kreativnih i marketinških usluga koje se nude pod brendom WEBO na webo.hr te prava i obveze pružatelja usluga i naručitelja.

Pružatelj usluga je H-DESIGN, uslužni obrt, vl. Hrvoje Mikuš (dalje: WEBO). Naručitelj je pravna osoba koja naručuje usluge WEBO-a u okviru svoje poslovne djelatnosti. Usluge WEBO-a namijenjene su isključivo pravnim osobama, te WEBO ne pruža usluge fizičkim osobama.

Sastavni dio ugovora čine prihvaćena konačna ponuda, ugovoreni opis i opseg usluge, odabrane dodatne opcije, ovi Opći uvjeti poslovanja te eventualni posebni pisani dogovori ugovornih strana. Prisilni propisi, osobito oni o zaštiti potrošača, imaju prednost pred suprotnim ugovornim odredbama.

Članak 2. – Podaci o pružatelju usluga

Poslovni naziv: H-DESIGN, uslužni obrt, vl. Hrvoje Mikuš. Sjedište: Vukovarska cesta 89, 31000 Osijek. OIB: 06598850579. Matični broj obrta: 98719378. Registar: Obrtni registar Republike Hrvatske. Djelatnost: 73.11 – djelatnosti agencija za promidžbu.

Kontakt: webo@webo.hr; +385 97 792 38 40; <https://webo.hr>. Obrt nije u sustavu PDV-a. PDV nije obračunat temeljem članka 90. Zakona o porezu na dodanu vrijednost.

Članak 3. – Ponuda i vrste usluga

WEBO pruža usluge izrade web stranica (WEBO STARTER, BUSINESS i PRO), izrade internetskih trgovina (WEBO SHOP), održavanja web stranica, grafičkog dizajna (logotipi, letci, posjetnice), pisanja tekstova, vođenja društvenih mreža (WEBO SOCIAL), jednokratnog postavljanja Google i Meta oglasa (WEBO ADS), mjesečnog upravljanja oglasima (WEBO MANAGE ADS) i druge usluge iz aktualne ponude.

Detaljan opseg usluge, broj uključenih elemenata, korekcija, cijena i rok određuju se opisom proizvoda i odabranom opcijom ili individualnom ponudom. Usluge koje nisu izričito uključene ne smatraju se sastavnim dijelom paketa.

Članak 4. – Cijene i porezne informacije

Cijene su izražene u eurima (EUR). WEBO nije u sustavu PDV-a te na svojim računima ne obračunava PDV, temeljem članka 90. Zakona o porezu na dodanu vrijednost.

Cijene prikazane na internetskoj stranici webo.hr informativnog su karaktera i odnose se na odabrane usluge, pakete i dodatne opcije. Konačna cijena, opseg usluge, eventualni dodatni troškovi i uvjeti plaćanja utvrđuju se individualnom ponudom prije sklapanja ugovora. Slanjem zahtjeva za ponudu ne nastaje obveza plaćanja. Naknade za domenu, hosting, komercijalne licence, dodatne podstranice, dodatne korekcije, oglasni budžet i usluge trećih osoba naplaćuju se zasebno ako nisu izričito uključene.

Izmjene cjenika primjenjuju se na buduće ugovore i ne mijenjaju cijenu već valjano sklopljenog ugovora, osim u skladu s valjanim posebnim dogovorom i zakonom.

Članak 5. – Naručivanje i sklapanje ugovora

Odabir paketa i slanje obrasca putem internetske stranice webo.hr predstavlja zahtjev za ponudu i iskaz interesa za uslugu, a ne narudžbu s obvezom plaćanja. U toj fazi naručitelj ne plaća uslugu niti se sklapa ugovor.

WEBO nakon zaprimanja zahtjeva pregledava dostavljene informacije i, prema potrebi, kontaktira zainteresiranu osobu radi usuglašavanja opsega posla, tehničkih mogućnosti, sadržaja, rokova, cijene, dodatnih troškova i načina plaćanja.

Automatska poruka nakon slanja obrasca potvrđuje isključivo primitak zahtjeva. Ona ne predstavlja prihvrat ponude, potvrdu ugovora, račun niti obvezu WEBO-a da izvrši zatraženu uslugu.

Na temelju usuglašanih zahtjeva WEBO dostavlja konačnu individualnu ponudu i prijedlog ugovora o izradi odnosno pružanju usluge. Ugovor se sklapa tek nakon što obje strane prihvate usuglašene uvjete u pisanom ili drugom zakonom dopuštenom obliku. Sama dostava zahtjeva ne stvara obvezu plaćanja.

WEBO može odbiti zahtjev ako realizacija nije moguća ili se strane ne usuglase. Prije sklapanja ugovora potrošaču se dostavljaju sve zakonom propisane predugovorne informacije, uključujući cijenu, uvjete izvršenja, pravo na jednostrani raskid i propisane iznimke.

Članak 6. – Plaćanje i obročna naplata

Slanjem zahtjeva za ponudu putem webo.hr ne nastaje obveza plaćanja i ne naplaćuje se predujam. Plaćanje se ugovara tek nakon pregleda zahtjeva, usuglašavanja konačne ponude i sklapanja ugovora.

Načini plaćanja i rokovi dospijeca određuju se konačnom ponudom i ugovorom. Za pojedine pakete izrade web stranica može se ugovoriti plaćanje 100 % prije početka realizacije ili 50 % prije početka i 50 % po završetku ugovorenih radova, prije konačne primopredaje, uz poštovanje zakonskih prava naručitelja.

Podaci za uplatu odnosno odgovarajući dokument za plaćanje dostavljaju se nakon sklapanja ugovora. WEBO izdaje račun u skladu s važećim propisima. Dodatne usluge naplaćuju se samo nakon zasebnog dogovora i prihvata.

Članak 7. – Početak realizacije i rokovi

WEBO nije obvezan započeti rad na temelju samog zahtjeva za ponudu. Realizacija započinje nakon sklapanja ugovora, ispunjenja ugovorenih uvjeta plaćanja te dostave potrebnih materijala, informacija i pristupa.

Rokovi izvršenja određuju se konačnom ponudom ili ugovorom i, ako nije drukčije ugovoreno, počinju teći kada su ispunjeni svi preduvjeti za početak rada. Kašnjenje naručitelja s materijalima ili odobrenjima može zahtijevati usuglašavanje novog roka.

Za potrošače koji izričito traže početak pružanja usluge prije isteka zakonskog roka za jednostrani raskid potrebno je zasebno pribaviti zakonom propisani zahtjev i potvrde. Prava naručitelja u slučaju zakašnjenja ostaju nepromijenjena.

Članak 8. – Paketi izrade web stranica

WEBO STARTER namijenjen je manjim prezentacijskim stranicama do pet podstranica; WEBO BUSINESS do deset, a WEBO PRO do dvadeset podstranica, prema aktualnom opisu pojedinog proizvoda.

Funkcionalnosti poput respozivnog dizajna, obrazaca, bloga, galerije, SEO prilagodbe, analitike, integracija, obuke i broja korekcija uključene su samo u opsegu izričito navedenom uz odabrani paket.

Registracija domene, hosting, dodatni tekstovi, komercijalni dodaci, složeni rezervacijski sustavi i održavanje nisu uključeni ako to nije izričito navedeno.

Članak 9. – Izrada internetskih trgovina - WEBO SHOP

WEBO SHOP uključuje izradu internetske trgovine u opsegu ugovorenog paketa, što može uključivati sustav proizvoda, košaricu, naručivanje, osnovne načine dostave i plaćanja te druge dogovorene funkcionalnosti. Standardni paket WEBO SHOP predviđa početni unos do 20 proizvoda, ako u prihvaćenoj ponudi nije drukčije određeno.

Broj proizvoda, kategorija, integracija, jezika, uvoza podataka i dodatnih funkcija određuje se opisom proizvoda i konačnom ponudom.

Naručitelj je odgovoran za zakonitost vlastite internetske prodaje, točnost cijena i opisa, porezne postavke, poslovne informacije i obvezne dokumente svoje trgovine. WEBO odgovara za ugovorenu tehničku izvedbu, a pravno i porezno savjetovanje nije uključeno.

Članak 10. – Domena, hosting i vanjski servisi

Domena i hosting zasebne su usluge ako nisu izričito uključene u paket. Naručitelj može koristiti vlastitog pružatelja, uz uvjet da tehničko okruženje zadovoljava potrebne zahtjeve.

Registracija domene ovisi o dostupnosti naziva i pravilima nadležnog registra. Nositelj domene određuje se u skladu s ugovorom i pravilima registra.

Trajanje hostinga, cijena obnove, eventualna automatska obnova i otkazivanje moraju biti jasno prikazani prije sklapanja ugovora. WEBO ne može jamčiti apsolutnu dostupnost infrastrukture trećih osoba, ali ostaje odgovoran u zakonom propisanom opsegu.

Članak 11. – Održavanje web stranica

Usluga WEBO WEB CARE namijenjena je održavanju web-stranica i internetskih trgovina koje je izradio WEBO. Održavanje može uključivati ažuriranja, sigurnosne provjere, sigurnosne kopije, tehničku podršku i druge ugovorene aktivnosti. Učestalost i vrijeme odziva određuju se odabranim paketom.

Održavanje ne uključuje neograničenu izradu novih funkcionalnosti, redizajn ili dodatne podstranice ako to nije posebno ugovoreno. Sigurnosne mjere ne uklanjaju sve rizike od tehničkih incidenata.

Članak 12. – Grafički dizajn

Usluge WEBO LOGO, WEBO FLYER, WEBO CARD i drugi grafički proizvodi obuhvaćaju izradu rješenja u ugovorenom broju prijedloga, dimenzija, korekcija i formata.

Tisak i fizička dostava nisu uključeni ako nisu izričito ugovoreni. Naručitelj mora prije završnog odobrenja provjeriti tekst, kontaktne podatke, dimenzije i druge elemente.

Provjera dostupnosti ili registracija žiga, predaja otvorenih izvornih datoteka i proširena autorska prava nisu uključeni ako nisu posebno ugovoreni.

Članak 13. – Pisanje tekstova

Usluga pisanja tekstova obuhvaća izradu tekstova prema dogovorenoj temi, namjeni, opsegu i duljini. Mogu se izrađivati tekstovi za web, proizvode, kampanje i društvene mreže.

Naručitelj odgovara za činjeničnu točnost dostavljenih podataka. SEO prilagodba ne jamči određenu poziciju na tražilicama. Dodatne korekcije, prijevodi, stručne provjere i unos sadržaja nisu uključeni ako nisu posebno ugovoreni.

Članak 14. – Društvene mreže – WEBO SOCIAL

WEBO SOCIAL pruža se kroz mjesečne pakete SILVER, PREMIUM i PLATINUM. Opseg objava, story sadržaja, vizuala, oglasa i podrške određen je opisom odabranog paketa.

Isti sadržaj može se prilagoditi i objaviti na Facebooku i Instagramu, ako paket ne predviđa zasebna kreativna rješenja. Odgovaranje na poruke i komentare nije uključeno ako nije posebno ugovoreno.

Oglasni budžet nije uključen u cijenu usluge. Ne jamči se broj pratitelja, pregleda, upita ili prodaja.

Članak 15. – Postavljanje oglasa – WEBO ADS

WEBO ADS jednokratna je usluga pripreme i postavljanja Google Ads ili Meta Ads kampanje prema odabranoj varijaciji. Ako nije drukčije navedeno, osnovni opseg obuhvaća jednu kampanju na jednoj platformi.

Oglasni budžet nije uključen u naknadu za postavljanje. Odobrenje oglasa i vrijeme početka prikazivanja ovise o pravilima platforme. Mjesečna optimizacija nije uključena ako nije zasebno ugovorena.

Članak 16. – Upravljanje oglasima – WEBO MANAGE ADS

WEBO MANAGE ADS mjesečna je usluga praćenja, upravljanja i optimizacije oglasnih kampanja prema ugovorenom opsegu. Broj platformi, kampanja, izmjena i izvještaja određuje se odabranim paketom.

Oglasni budžet plaća se zasebno. WEBO ne jamči određeni broj klikova, upita, konverzija ili prodaja.

Članak 17. – Mjesečne usluge i otkazivanje

Za održavanje, vođenje društvenih mreža, upravljanje oglasima i druge periodične usluge trajanje, obračunsko razdoblje, način plaćanja, uvjeti produljenja i otkazivanja određuju se individualnom ponudom i ugovorom.

Automatska naplata i obnova primjenjuju se samo ako su izričito ugovorene. Ako takva obnova nije ugovorena, nastavak usluge zahtijeva novi dogovor ugovornih strana.

Po prestanku suradnje ugovorne strane uređuju primopredaju računa, pristupa i podataka u skladu s ugovorom i propisima. Otkazivanje ne ograničava prisilna prava potrošača.

Članak 18. – Materijali i suradnja naručitelja

Naručitelj pravodobno dostavlja točne poslovne informacije, tekstove, fotografije, logotipe, podatke za kontakt i potrebne pristupe te jamči da ih smije koristiti.

Preporučuje se dodjela službenih partnerskih ili korisničkih ovlasti umjesto dijeljenja osobnih lozinki. Naručitelj potvrđuje točnost stručnih i poslovnih tvrdnji prije objave.

WEBO može odbiti izradu ili objavu sadržaja koji je očito protivan zakonu ili pravima trećih osoba.

Članak 19. – Korekcije i dodatni radovi

Broj uključenih kreativnih korekcija određen je opisom paketa. Jedna runda korekcija podrazumijeva jednu objedinjenu listu manjih izmjena unutar odobrenog koncepta.

Potpuna promjena koncepta, dodatne funkcionalnosti i zahtjevi izvan opsega mogu se dodatno naplatiti samo uz prethodno prihvaćenu ponudu.

Ograničenje kreativnih korekcija ne ograničava zakonska prava zbog neispunjenja ili nesukladnosti usluge.

Članak 20. – Pregled, završetak i primopredaja

Po završetku radova WEBO omogućuje pregled projekta i provedbu uključenih korekcija. Primopredaja može uključivati objavu stranice, predaju datoteka, pristupa ili drugi dogovoreni način.

Završna rata, kada je ugovorena, dospijeva prema uvjetima prihvaćene ponude i ugovora. Šutnja naručitelja sama po sebi ne znači odricanje od zakonskih prava.

Nakon primopredaje novi razvojni zahtjevi, izmjene i održavanje mogu se zasebno ugovoriti.

Članak 21. – Autorska prava i licence

Naručitelj jamči da ima prava na dostavljene materijale. Prava korištenja izrađenih rješenja uređuju se ugovorom, opisom usluge i propisima o autorskom pravu.

Nakon podmirenja ugovorene naknade naručitelj dobiva ugovoreno pravo korištenja završno isporučenog rješenja za njegovu redovitu poslovnu svrhu.

Isključiva autorska imovinska prava, otvorene izvorne datoteke, daljnja prodaja i druga proširena prava moraju biti posebno ugovoreni. Fontovi, fotografije, dodaci i drugi sadržaji trećih osoba podliježu njihovim licencijama.

Članak 22. – Pravo potrošača na jednostrani raskid

Potrošač koji sklapa ugovor na daljinu u pravilu ima pravo jednostrano raskinuti ugovor o usluzi bez navođenja razloga u roku od 14 dana od sklapanja ugovora, osim u zakonom propisanim slučajevima. Izjava o raskidu može se poslati na webo@webo.hr ili poštom na H-DESIGN, uslužni obrt, vl. Hrvoje Mikuš, Vukovarska cesta 89, 31000 Osijek. Obrazac u prilogu nije obavezan; dovoljna je i druga nedvosmislena izjava.

Početak izvršenja prije isteka roka

Ako potrošač izričito zatraži početak pružanja usluge prije isteka 14 dana, a zatim pravodobno raskine ugovor prije potpunog izvršenja, može biti dužan platiti razmjerni dio zakonito pružene usluge, samo ako su ispunjeni zakonski uvjeti.

Potpuno izvršena usluga i digitalni sadržaj

Gubitak prava na raskid nakon potpunog izvršenja usluge ili pri isporuci digitalnog sadržaja bez materijalnog nosača moguć je samo uz sve zakonom propisane prethodne pristanke, potvrde i obavijesti. Samo plaćanje ili prihvaćanje Općih uvjeta nije dovoljno.

Povrat novca

U slučaju valjanog raskida WEBO vraća iznose koje je dužan vratiti u zakonskom roku, u pravilu najkasnije 14 dana od zaprimanja obavijesti, uz eventualne zakonom dopuštene odbitke. Povrat se obavlja istim sredstvom plaćanja, osim ako je drukčije zakonito dogovoreno.

WEBO osigurava zakonom propisane informacije i funkcionalnosti za jednostrani raskid, uključujući elektronički postupak kada je njegova primjena obvezna.

Članak 23. – Nesukladnost i odgovornost za izvršenje

WEBO pruža usluge s profesionalnom pažnjom i u skladu s ugovorom. Ako usluga ili digitalni sadržaj nisu sukladni ugovoru ili primjenjivim propisima, naručitelj ima prava predviđena zakonom.

Ugovorena ograničenja broja kreativnih korekcija ne isključuju zakonske zahtjeve za otklanjanje nesukladnosti ili druga pravna sredstva.

Članak 24. – Pisani prigovori potrošača

Potrošač može podnijeti pisani prigovor e-poštom na webo@webo.hr ili poštom na H-DESIGN, uslužni obrt, vl. Hrvoje Mikuš, Vukovarska cesta 89, 31000 Osijek.

WEBO bez odgađanja potvrđuje primitak pisanog prigovora te na njega odgovara pisanim putem u roku od 15 dana od zaprimanja. Evidencija prigovora vodi se u skladu s propisima.

Članak 25. – Marketinški rezultati i treće platforme

WEBO ne jamči određeni položaj na Googleu, broj pratitelja, klikova, upita, kupnji ili poslovni rezultat, osim ako je određena obveza izričito i valjano ugovorena.

Google, Meta, registri domena, hosting i drugi vanjski pružatelji mogu mijenjati pravila i tehničke mogućnosti. Time se ne isključuje odgovornost WEBO-a za vlastite ugovorene obveze u opsegu propisanom zakonom.

Članak 26. – Povjerljivost i sigurnost

Ugovorne strane čuvaju povjerljive poslovne informacije, pristupne podatke i neobjavljene materijale. Obveza se ne odnosi na javno dostupne informacije ili otkrivanje propisano zakonom.

WEBO provodi razumne mjere sigurnosti primjerene prirodi projekta, no potpuna odsutnost sigurnosnih rizika ne može se jamčiti.

Članak 27. – Zaštita osobnih podataka

WEBO obrađuje osobne podatke u skladu s GDPR-om i hrvatskim propisima radi obrade zahtjeva za ponudu, pripreme ponude, sklapanja i izvršavanja ugovora, izdavanja računa, poslovne komunikacije i drugih zakonitih svrha.

Detalji o pravnim osnovama, rokovima čuvanja, primateljima i pravima ispitanika uređuju se zasebnom Politikom privatnosti.

Kada WEBO u ime naručitelja djeluje kao izvršitelj obrade, ugovorne strane prema potrebi sklapaju ugovor o obradi osobnih podataka u skladu s člankom 28. GDPR-a.

Članak 28. – Kolačići i povezane tehnologije

WEBO koristi kolačiće i slične tehnologije u skladu s Politikom kolačića i primjenjivim propisima. Za tehnologije koje zahtijevaju prethodnu privolu, ona se pribavlja prije njihove uporabe.

Naručiteljima i posjetiteljima omogućuju se informacije i upravljanje privolama u skladu sa zakonom.

Članak 29. – Izvanredne okolnosti

U slučaju okolnosti koje se nisu mogle razumno predvidjeti, izbjeći ili otkloniti ugovorne strane postupaju prema pravilima obveznog prava i bez odgađanja razmjenjuju relevantne obavijesti.

Zakonska prava naručitelja ostaju očuvana.

Članak 30. – Rješavanje sporova i mjerodavno pravo

Ugovorne strane nastoje sporove riješiti mirnim putem. Potrošač može koristiti dostupne postupke alternativnog rješavanja potrošačkih sporova.

Za sudske sporove nadležnost se određuje prema primjenjivim propisima. Primjenjuje se pravo Republike Hrvatske, bez ograničavanja prisilnih prava potrošača.

Članak 31. – Izmjene i završne odredbe

WEBO može izmijeniti ove Opće uvjete za buduće ugovore, uz objavu na webo.hr. Na već sklopljene ugovore primjenjuju se uvjeti važeći u trenutku sklapanja, osim ako je izmjena valjano ugovorena ili propisana.

Ako pojedina odredba nije valjana, ostale ostaju na snazi u mjeri dopuštenoj zakonom. Prisilni propisi imaju prednost.

Pružatelj usluga: H-DESIGN, uslužni obrt, vl. Hrvoje Mikuš, OIB 06598850579, Vukovarska cesta 89, 31000 Osijek. Kontakt: webo@webo.hr; +385 97 792 38 40.



PRILOG 1 – OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID

Primatelj: H-DESIGN, uslužni obrt, vl. Hrvoje Mikuš, Vukovarska cesta 89, 31000 Osijek;
webo@webo.hr

Ovim putem izjavljujem da jednostrano raskidam ugovor o pružanju sljedeće usluge:

Naziv usluge: _____

Broj ugovora: _____

Datum sklapanja ugovora: _____

Ime i prezime potrošača: _____

Adresa potrošača: _____

E-mail: _____

Datum: _____

Potpis (samo za papirnati obrazac): _____

Obrazac nije obvezan. Potrošač može dostaviti i drugu nedvosmisleni izjavu o jednostranom raskidu.